

REGOLAMENTO

BED & BREAKFAST

DOMVS TIBERIO

ARRIVO - Non esistendo un servizio di reception disponibilità a tutte le ore del giorno, si prega ogni ospite di comunicare telefonicamente l'orario approssimativo dell'arrivo, il mancato preavviso può causare attese delle quali non si accettano reclami o pretese di rimborso. La stanza è disponibile dalle ore 14,00 altri orari possono essere concordati anticipatamente a discrezionalità del responsabile del B&B.

DOCUMENTI - Al momento dell'arrivo per poter essere ospitati presso il B&B è essenziale che ogni soggiornante esibisca un documento di riconoscimento valido: Passaporto, carta di identità o patente, in mancanza di questo, sarà rifiutata l'accettazione degli ospiti.

CHIAVI D'ACCESSO - All'arrivo saranno consegnate le chiavi del B&B (portone, camera, cancello); in caso di smarrimento è prevista una penale di € 100,00 interamente addebitata all'ospite.

PARTENZA - Il giorno della partenza le stanze devono essere lasciate libere entro le ore 10,30, altri orari possono essere concordati a discrezionalità con il responsabile del B&B. un ritardo rispetto l'orario stabilito comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.

PRENOTAZIONE E PAGAMENTI - La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice E-mail o telefonata, dopo la nostra conferma, la prenotazione risulterà valida dopo che sarà effettuato il pagamento del 30% (per soggiorni superiori a 4 notti) dell'intera somma relativa al soggiorno prenotato, il saldo del soggiorno va pagato all'arrivo in contanti e non sarà restituito in caso di partenza anticipata. Non è consentito portare altre persone in casa che non siano prenotate in camera.

ANNULLAMENTO - In caso di annullamento fino a 15 giorni prima del soggiorno verrà trattenuto il 50% del deposito versato, in caso di annullamento a meno di 15 gg prima del soggiorno o nel caso di mancato annullamento verrà trattenuto il 100% di deposito.

PULIZIA - Durante il soggiorno le camere da letto e i bagni sono puliti ogni giorno dalle ore 13,00 alle 15,00, se occupati in questi orari la pulizia sarà effettuata il giorno seguente. Si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentire tali pulizie.

BIANCHERIA - Il cambio biancheria è previsto all'arrivo ospite e dopo ogni 3 notti di permanenza.

PERMANENZA - Tutti gli ospiti sono tenuti a tenere un comportamento educato e civile evitando disturbo e molestie verso persone o cose all'interno della proprietà. Curarsi di chiudere imposte e finestre, di spegnere le luci e altri impianti presenti nelle stanze quando siete fuori dalla stessa. Si richiede il rispetto del silenzio nelle ore inconsuete. E' vietato consumare in camera cibi, accendere fornelli o fiammelle libere di qualsiasi genere. Mantenere puliti gli ambienti ed utilizzare solo il bagno assegnato. Si raccomanda un uso corretto dei servizi igienici evitando di gettare alcunché nel WC (usare i cestini predisposti)

OGGETTI PERSONALI - Non si possono lasciare oggetti di nessun genere nei corridoi o negli spazi comuni. Il B&B non è responsabile degli oggetti lasciati incustoditi.

LA COLAZIONE - La colazione sarà disponibile nella sala in comune o in giardino nell'orario dalle ore 08,00 alle 10,00, altri orari devono essere stabiliti anticipatamente a discrezione del responsabile del B&B.

FUMO, ALCOOL, DROGHE - In tutte le aree interne ed esterne messe a disposizione del B&B e assolutamente vietato il consumo di alcolici e droghe. All'interno della stanza è vietato fumare, ma è consentito negli spazi esterni.

DANNI EVENTUALI - Tutti i danni apportati al B&B, dopo accertamenti di responsabilità, dovranno essere risarciti dall'ospite in accordo con il responsabile del B&B.

DECIDERE DI ALLOGGIARE PRESSO IL B&B DOMUS TIBERIO SIGNIFICA ACCETTARE NELLA TOTALITA' IL PRESENTE REGOLAMENTO.

BUONA PERMANENZA